



**ipem**

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE MIRANDÓPOLIS**

CNPJ(MF) 02.365.145/0001-11

# **Relatório de Ouvidoria 1º Trimestre - 2025**



**ipem**

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE MIRANDÓPOLIS**

CNPJ(MF) 02.365.145/0001-11

## Sumário

1 Apresentação:.....	3
2 Canais De Atendimento:.....	4
3 Estatísticas:.....	4
4 Análise/Apontamento.....	5
5 Ações.....	5
6 Aprovação.....	5

**IPEM****INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE MIRANDÓPOLIS**

CNPJ(MF) 02.365.145/0001-11

## 1 Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Instituto de Previdência Municipal de Mirandópolis - IPEM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no 1º **Trimestre de 2025**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do IPEM, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais.

**IPEM****INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE MIRANDÓPOLIS**

CNPJ(MF) 02.365.145/0001-11

## 2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: [www.mirandopolisprev.sp.gov.br](http://www.mirandopolisprev.sp.gov.br)
- Do e-mail institucional: [ipem@mirandopolisprev.sp.gov.br](mailto:ipem@mirandopolisprev.sp.gov.br)
- Ligação telefônica através dos números: (18)3701-1555
- Atendimento presencial no IPÉM

## 3 Estatísticas:

Até a presente data o IPÉM não recebeu manifestações por meio de seus canais.

**IPEM****INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE MIRANDÓPOLIS**

CNPJ(MF) 02.365.145/0001-11

#### 4 Análise/Apontamento

No 1º trimestre de 2025 não identificamos uma boa procura e manifestação. Entendemos que essa baixa procura se deve à qualidade dos serviços prestados.

#### 5 Ações

A Ouvidoria do IPEM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

#### 6 Aprovação

Mirandópolis, 04 de abril de 2025.

---

ANA LÚCIA BEZERRA  
Ouvidor

---

EDILENE DA COSTA DA SILVA  
Diretor Presidente